



אפריל 2011

סדר פעולות מהגשת תביעה ועד לסיכומה

הודעה על הנזק:

1. במקרה של נזק עליך להודיע על כך מייד לאחר שהתרחש באמצעות טלפון 03-6270200 או באמצעות פקס שמספרו 03-6270206. יש לוודא כי הפקס שנשלח התקבל במשרדי קנט. לנוחותך, תוכל למצוא באתר האינטרנט של קנט שכתובתו www.kanat.co.il טפסי הודעה על נזק בהם תוכל למלא את הפרטים הדרושים.
2. כל הודעה על נזק תיבחן בקנט ביחס לפוליסות הביטוח שלך. במידה וחסרים פרטים שיאפשרו איתור פוליסת הביטוח המתאימה נפעל לבידור הנושא מולך ו/או מול המועצה שרכשה בעבורך את הביטוח.

הערכת נזקים:

1. לאחר התאמת פרטי הודעת הנזק לפוליסת ביטוח תקפה תועבר התביעה לביצוע הערכת נזק על ידי אחד ממעריכי הנזקים של קנט.
2. מעריך הנזקים או המשרד האזורי יצרו איתך קשר לתאום ביקור בשטח. במידה ולא נוצר עימך קשר טלפוני בתוך 72 שעות לאחר מסירת ההודעה לקנט תוכל להתקשר למחלקת הערכת נזקים בקנט ולוודא כי הודעתך התקבלה.
3. מעת העברת ההודעה למעריך הנזקים מטעם קנט ינוהל הקשר עימך באמצעות מעריך הנזקים והוא ינחה אותך כיצד עליך לפעול לשם השלמת הליך הערכת הנזק.
- במידה ויש לך השגות על ממצאי המעריך עליך לציין זאת בפני המעריך. בנוסף, באפשרותך לבקש ביצוע הערכת נזקים חוזרת.
4. עם סיום ביצוע הערכת הנזקים בשטח על ידי המעריך, ינחה אותך המעריך מהם המסמכים הדרושים לקנט לשם השלמת הליך הטיפול בתביעתך וכן לאן וכיצד להעבירם. במידה ואין צורך במסמכים נוספים יסכם המעריך את דו"ח הערכת הנזק ויעבירו להמשך טיפול.

הטיפול בתביעה על ידי מחלקת תביעות:

מחלקת תביעות תתרגם את נתוני הערכת הנזק בכל תביעה על פי הוראות חוזה הביטוח ותפיק חשבון מפורט, וכל זאת בתוך 30 ימים מעת שהיו ברשות קנט כל המסמכים הדרושים לבידור התביעה. בכל מקרה בו יחסרו לקנט מסמכים לצורך הטיפול בתביעה קנט תפנה אליך בבקשה להשלים את המידע הדרוש לשם השלמת הטיפול בתביעה.

הסבר על אופן סיכום התביעה וזכות ערעור:

1. במידה ומכתב סיכום התביעה שנשלח אליך אינו ברור לך, מחלקת התביעות של קנט תשמח לסייע לך בהבנת אופן סיכום תביעתך. תוכל לפנות אלינו בטלפון 03-6270200 לשם הבהרות, או בכתב למחלקת תביעות באמצעות פקס שמספרו 03-5621241.
2. אנו עושים מאמצים רבים לשלם את תגמולי הביטוח, בפרק הזמן הקצר ביותר האפשרי ובכפוף להוראות חוזה הביטוח ולהוראות החוק והמפקח על הביטוח, תגמולי הביטוח המחושבים עבורך מהווים את הסכום שאינו שנוי במחלוקת וקבלתם על ידך לא תפגע בזכות הערעור השמורה לך.
3. ככל שיהיו לך השגות על אופן סיכום תביעתך, יש באפשרותך, על פי הוראות חוזה הביטוח, להגיש ערעור בפני ועדת הבוררות.
4. בראש ועדת הבוררות עומד יו"ר הממונה לתפקידו על ידי מנכ"ל משרד החקלאות, ובוועדה חברים גם נציג של ארגון המגדלים בענף המבוטח ונציג מגדלים החבר בהנהלת קנט.
5. ועדת הבוררות פועלת מכח חוק הבוררות ובהתאם לסעיף הבוררות בחוזה הביטוח, והיא מהווה מנגנון מהיר ונח לבידור מחלוקות בין קנט למבוטח בפני ועדת בוררים מקצועיים ומנוסים בענפי החקלאות השונים. לשם פנייה לוועדה עליך ליצור קשר עם מזכירת הועדה, בטלפון 03-6270200.
6. כמו כן, באפשרותך להשיג על החלטות קנט באמצעות הגשת תביעה לבית המשפט. בכל מקרה תקופת ההתיישנות על פי חוק ועל פי הוראות חוזה הביטוח הינה 3 שנים מיום קרות הנזק, ולאחר מועד זה לא תוכל עוד לערער על החלטות קנט.

קנט עושה כל מאמץ לעמוד לצד מבוטחיה. מנהלי ועובדי קנט קשובים לכל שאלה ובקשה ואנו עומדים לרשותך במטרה לסייע לך ככל שניתן לשקם את נזקיך.