

חוזת ביטוח בקר לבשר במרעה לעונת 2013

מבוא

פוליסה זו היא חוזת ביטוח

בין : המבוטח ששמו וכתובתו מפורטים ברשימה
(להלן: "המבוטח")

לבין : קנט
קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ
שכתובת משרדה הרשום בדרך מנחם בגין 74 תל-אביב
(להלן - "המבטח")

ומכוחו, לאור פניית המבוטח למבטח, בהצעה כתובה, המצורפת בזה ומהווה את הבסיס לחוזת ביטוח זה על נספחיו, וחלק בלתי נפרד ממנו, מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח בגין נזקיו, שייגרמו לבקר במרעה, הן עבור פינוי וכלי הפגר והן עבור הפגר עצמו, הכל כמפורט בחוזת ביטוח זה כתוצאה ממקרה הביטוח, במשך תקופת הביטוח. **זאת, עד תקרת גבול אחריות המבטח ובכפוף לתנאים, ההגדרות והסייגים בחוזת ביטוח זה וברשימה המצורפת אליו, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.** למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה בין חוזת ביטוח זה לרשימה, יכריע האמור ברשימה.

יובהר, כי רכישת ביטוח בקר לבשר במרעה, לפי חלק ב' לחוזת הביטוח, מותנית ברכישת ביטוח פינוי וכלי לפגרי בקר לבשר במרעה, לפי חלק א' לחוזת הביטוח.

חלק א' - ביטוח פינוי וכלי לפגרי בקר לבשר במרעה

א. הגדרות

1. מקרה הביטוח - תמותת הבקר המבוטח מיום לידתו, אשר פונה למתקן הכלי וועבר בו כילוי בהתאם להוראות חוזת ביטוח זה.
2. חוזת הביטוח - פוליסה זו, על נספחיה, לרבות דו"ח מצבת העדר ואישור הרופא הווטרינרי המטפל, הזמנה לקבלת הצעה, כפי שאושרה על ידי המבטח, והרשימה.
3. הרשימה - המפרט המצורף לחוזת זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו לרבות דמי הביטוח, הבקר המבוטח ופרטים נוספים.
4. תקופת החוזת - התקופה המתחילה ביום 1.1.2013 ומסתיימת ביום 31.12.2013.
5. תקופת הביטוח - התקופה המתחילה ביום 1.1.2013 או מיום קבלת המבוטח לביטוח על ידי המבטח כמפורט בסעיף ב' להלן, **לפי המאוחר מביניהם** ומסתיימת ביום 31.12.2013, אלא אם צוין אחרת ברשימה.
6. דמי הביטוח - הפרמיה שתשולם למבטח על ידי המבוטח או מי מטעמו.
7. תגמולי ביטוח - סכום הפיצוי לבקר בגין הפינוי והכלי כמוגדר בחוזת זה להלן, עד לגבול האחריות הנקוב בחוזת ביטוח זה, עבור נזקיו של המבוטח בשל קרות מקרה הביטוח.
8. גבול אחריות המבטח - הסכום המירבי אותו מתחייב המבטח לשלם כתגמולי ביטוח לפי חוזת ביטוח זה, למקרה ביטוח, לתקופת הביטוח, כמפורט בסעיף ג' לחוזת ביטוח זה.

9. הבקר המבוטח - עדר הבקר לבשר במרעה **מיום לידתם ואילך בעל תעודות זיהוי ומספרי אוזן**, על פי מצבת העדר של כל מבוטח, כמפורט ברשימה.
10. סכום הפיצוי המירבי לבקר בגין הפינוי והכילוי- סכום השיפוי לבקר מבוטח שישולם ע"י המבטח למבוטח ולמתקן הכילוי בשם ועבור המבוטח בגין הפינוי והכילוי, כמפורט בסעיף ג' להלן.
11. שטחי מרעה - כל השטחים המשמשים לגידול הבקר המבוטח, בהם למבוטח ישנה הרשאה לרעייה ממנהל מקרקעי ישראל.
12. פרה אם - פרה מגיל שנתיים ואילך.
13. החוק - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
14. מתקן כילוי - מתקן כילוי לפגרים של בני בקר הפועל כחוק, אשר לו ולמבטח הסדר של שירותי פינוי וכילוי של בקר, כמפורט בנספח א' לחוזה ביטוח זה.
15. נקודת איסוף - מקום הנמצא בקרבת שטחי המרעה של המבוטח ובצמוד לדרך סלולה המאפשר גישה לכלי רכב לצורך פינוי פגרי הבקר, בתאום עם מתקן הכילוי.
16. המעריך - מעריך הנזקים מטעם המבטח.
17. וטרינר - וטרינר מוסמך המומחה למחלות בקר.

ב. תנאים מוקדמים לביטוח

- מוסכם בין הצדדים כי על פי חוזה זה ניתן לבטח את הבקר המבוטח, **בהתמלא התנאים המצטברים להלן:**
1. טופס ההזמנה לקבלת הצעה מולא ונחתם על ידי המבוטח והגיע למבטח לא יאוחר מ-31.1.2013, ובתנאי שעד למועד זה לא קרה מקרה הביטוח.
 2. בוטחו כל פרות האם בעדר הבקר לבשר במרעה, הנמצאות בבעלותו ו/או בהחזקתו של המבוטח או שלמבוטח זכות כלשהי בהם.
 3. המבוטח חתם על הרשאה לפיה המבטח יוכל לקבל ולהעביר נתונים ממשרד החקלאות ואליו אודות העדר של המבוטח.
 4. הביטוח ייכנס לתוקפו 3 ימים אחרי הסדרת תשלום דמי הביטוח על ידי המבוטח, כפי שפורטו במסמכים שנשלחו למועמד לביטוח, ובתנאי שעד למועד זה לא קרה מקרה הביטוח.
 5. המבטח אישר בכתב את הסכמתו לקבלת המבוטח לביטוח.

ג. התחייבויות המבטח

1. בתמורה להתחייבויות המבוטח לתשלום דמי ביטוח, ובכפופות לכל התנאים, ההגבלות והחריגים הכלולים בחוזה ביטוח זה, מתחייב המבטח כי בקרות מקרה הביטוח לבקר המבוטח על פי חוזה זה, בתוך תקופת הביטוח, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בסכומים שיחושבו על ידי המבטח כמפורט בסעיף 2 להלן, **שלא יעלו על גבול אחריות המבטח, ובכפוף לסעיפי ביטוח חסר.**
2. בקרות מקרה ביטוח כמוגדר בחוזה זה, ישלם המבטח למבוטח עבור עלות הטיפול ושינועו של הבקר המבוטח לנקודת האיטוף סכום של 100 ₪ עבור פגר בקר עד גיל 6 חודשים וסכום של 300 ₪ ועבור פגר בקר מגיל 6 חודשים ואילך ובתוספת עלות הכילוי והפינוי של הפגר (ללא מע"מ, ככל שחל מע"מ על פי דין) במתקן הכילוי שאושר על ידי המבטח, לפי העניין, ובהתאם לסכומים שסוכמו עימם.
- מוסכם בין הצדדים, כי במקום שישלם המבטח את תגמולי הביטוח במישרין למבוטח, ישלם המבטח בעבור המבוטח למתקן הכילוי את מלוא הסכום שיחייב מתקן הכילוי עבור פגר הבקר בהתאם למוסכם בין המבטח לבינו, ואילו את יתרת תגמולי הביטוח ישלם המבטח למבוטח בניכוי סכום המע"מ ששולם למתקן הכילוי על ידי המבטח בשמו של המבוטח ועבורו, ככל ששולם.
3. תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח כמוגדר לעיל, בתוך 30 יום מהיום בו המבטח קיבל את מלוא המסמכים ממתקן הכילוי המעידים על כילוי הבקר המבוטח.

ד. התחייבויות המבוטח

1. המבוטח חייב לטפל בעדר המבוטח ברמה מקצועית נאותה ומקובלת ולנקוט בכל עת וללא דיחוי באמצעי המנע הידועים והאפשריים בענף, שיש בהם כדי למנוע או להקטין כל נזק צפוי או כל נזק נוסף לבקר המבוטח. מבוטח, שלא עשה כן רשאי המבטח, בכפוף להוראות החוק, להפחית את שיעור תגמולי הביטוח בעד הנזקים שנגרמו לאותו מבוטח בשיעור שהיה נחסך לו קיים את חובתו על פי סעיף קטן זה.
2. בקרות מקרה ביטוח לבן הבקר המבוטח חייב המבוטח להודיע על כך בתוך 48 שעות ממועד קרות הנזק למתקן כילוי מאושר על ידי המבטח, לפי המפורט בנספח א' לחוזה ביטוח זה באמצעות טלפון - או לכל גורם אחר שיורה לו המבטח, כדי שיפנה את פגר הבקר לכילוי, בליווי תעודת רישום בקר ש.ו. 200, תווית אוזן ואישור הרופא הווטרינרי של מתקן הכילוי.
3. על המבוטח לשתף פעולה עם נציגי מתקן הכילוי וכן להעביר את הבקר לנקודת איסוף כפי שיורה מתקן הכילוי ובמועד שיורו לו.
4. על המבוטח להודיע מיידית לרופא הווטרינרי המטפל על כל מקרה של תחלואה וזאת כדי לאפשר טיפול מוקדם ככל האפשר ולצמצם נזקים אפשריים.
5. על המבוטח לספק לבקר המבוטח טיפול רפואי ותרופתי מלא במקרה של תחלואה, וזאת על פי הנחיות ו/או המלצות הרופא הווטרינרי המטפל ו/או השירותיים הווטרינריים.
6. המבוטח חייב להחזיק ברשותו במהלך כל תקופת הביטוח יומן עדר ובו רישום מעודכן ומלא של העדר (כולל מספרי אוזן, סוג, רשימת שיוך וכו').
7. הבקר המבוטח חייב במספור ממשלתי על פי החוק, במהלך כל תקופת הביטוח.
8. על המבוטח לחסן את הבקר המבוטח בכל החיסונים הנדרשים על פי חוק ועל פי הוראות הרופא הווטרינרי המטפל ו/או השירותיים הווטרינריים, לרבות חיסון כנגד בוטוליזם.
9. בנוסף על האמור בסעיף 8 לעיל, על המבוטח לקיים את חובת החיסונים של השירותיים הווטרינריים.

ה. חריגים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמען הסר ספק, חוזה ביטוח זה לא יחול ולא יכסה כל נזק שיגרם לבקר המבוטח במקרים הבאים:

1. מקרה של החרמת הבשר, בבקר שנשחט לפי צו השירותים הוטרינריים בהתאם לפקודת מחלות בעלי חיים.
2. מקרה של הוראת חיסול או השמדה של בני בקר בעדרי המרעה של המבוטח, בפקודת והוראת השירותים הוטרינריים ו/או כל רשות ציבורית אחרת.
3. כל נזק שנגרם כתוצאה מנזקי מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשה איבה ופעולות איבה וטרור וכו'.
4. רשלנות או פעולה מכוונת או זדונית של המבוטח או מטעמו.
5. כל נזק שנגרם כתוצאה מהפסקת הטיפול בבני הבקר בין אם היתה מלאה או חלקית, או נטישתם.
6. כל נזק שנגרם כתוצאה מביקוע גרעיני או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא.
7. נזק תוצאתי או עקיף מכל סוג שהוא אף אם נגרם כתוצאה מאחד הסיכונים המכוסים.
8. העלמות בן בקר או בריחתו.
9. גניבה של בן הבקר, פריצה או שוד.
10. כל נזק שנגרם כתוצאה מאש או עשן.
11. כל נזק שנגרם כתוצאה מסיכון שלא הוגדר במסגרת הסיכונים המכוסים בהגדרת מקרה הביטוח.
12. רעידת אדמה, התפרצות הר געש או כל זעזוע אחר של הטבע או אש תת קרקעית.
13. עיקול או החרמה על ידי גורם כלשהו.
14. נזק עקיף או ירידה באיכות.
15. אי קיום הוראות השירותים הוטרינריים, לרבות אי מתן חיסונים נדרשים.
16. העברת הבקר המבוטח באמצעות כלי רכב שאינו מורשה להובלת בעלי חיים.

ו. דמי הביטוח

1. דמי הביטוח השנתיים יחושבו לפי מספר פרות האם ביום בו המבטח יקבל מהמבוטח את ההזמנה לקבלת הצעה לביטוח, על פי סכומים שייקבעו על ידי המבטח.
2. דמי הביטוח המפורטים בחוזה זה מהווים 20% מדמי הביטוח הכוללים ויתרת דמי הביטוח בשיעור של 80% תשולם למבטח על ידי הממשלה. במידה ובמהלך העונה תודיע הממשלה למבטח כי חל שינוי בשיעור השתתפותה בדמי הביטוח, אזי יתוקנו דמי הביטוח בהתאם לשינוי.
למען הסר ספק יובהר, כי הממשלה הודיעה כי היא לא תשלם למבטח בגין כפל ביטוח במקרה בו רכש המבוטח כיסוי ביטוחי זהה עבור אותו נכס מבוטח. לא שילמה הממשלה את יתרת דמי הביטוח, ישלם המבוטח למבטח את חלקה של הממשלה.

חלק ב' - ביטוח בקר לבשר במרעה

א. הגדרות

1. מקרה הביטוח - תמותת הבקר המבוטח כתוצאה מכל סיבה שלא הוחרגה שהתרחשה במהלך תקופת הביטוח.
2. חוזה הביטוח - פוליסה זו, על נספחיה, לרבות דו"ח מצבת העדר ואישור הרופא הווטרינרי המטפל, הזמנה לקבלת הצעה, כפי שאושרה על ידי המבטח, והרשימה.
3. הרשימה - המפרט המצורף לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו לרבות דמי הביטוח, הבקר המבוטח ופרטים נוספים.
4. השתתפות עצמית - הסכום בו ישא המבוטח בגין כל מקרה ביטוח, ושינוכה מסך תגמולי הביטוח, בהתאם לתנאי חוזה ביטוח זה, לרבות הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
5. תקופת החוזה - התקופה המתחילה ביום 1.1.2013 ומסתיימת ביום 31.12.2013.
6. תקופת הביטוח - התקופה המתחילה ביום 1.1.2013 או מיום קבלת המבוטח לביטוח על ידי המבטח כמפורט בסעיף ב' להלן, **לפי המאוחר מביניהם** ומסתיימת ביום 31.12.2013, אלא אם צוין אחרת ברשימה.
7. דמי הביטוח - הפרמיה שתשולם למבטח על ידי המבוטח או מי מטעמו.
8. תגמולי ביטוח - הסכום שישולם למבוטח על ידי המבטח כשיפוי או כפיצוי, לפי הענין, עד לגבול האחריות הנקוב בחוזה ביטוח זה, עבור נזקיו של המבוטח בשל מקרה הביטוח, לבקר המבוטח על פי חוזה זה, כמפורט בנספחים וברשימה, בניכוי השתתפות עצמית בהם חייב המבוטח.
9. גבול אחריות המבטח - הסכום המירבי אותו מתחייב המבטח לשלם כתגמולי ביטוח לפי חוזה ביטוח זה, למקרה ביטוח, לתקופת הביטוח ולבקר המבוטח, כמפורט בנספחים לחוזה ביטוח זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, **אך לא יותר ממחיר השוק שניתן לקבל בעדו במועד קרות מקרה הביטוח.**
10. הבקר המבוטח - עדר הבקר לבשר במרעה **מגיל 8 ימים ואילך, בעל תעודות זיהוי ומספרי אזן, על פי מצבת העדר של כל מבוטח, כמפורט ברשימה.**
11. סכום נזק נטו - ההפרש בין סכום השיפוי או הפיצוי לכל בן בקר מבוטח לבין התמורה שהתקבלה עבורו ממקור כלשהו, אך למעט הוצאות הפינוי והכילוי שישולמו לפי חלק א' לחוזה הביטוח.
12. החוק - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
13. המעריך - מעריך הנזקים מטעם המבטח.
14. וטרינר - וטרינר מוסמך המומחה למחלות בקר והחבר בהסתדרות הרופאים הווטרינריים בישראל.
15. שטחי מרעה - כל השטחים המשמשים לגידול הבקר המבוטח.
16. פרה אם - פרה מגיל שנתיים ואילך.
17. פרה הרבעה - פרה מגיל 365 יום ואילך בעל יכולת להרביע פרות.
18. מתקן כילוי - מתקן כילוי לפגרים של בני בקר הפועל כחוק, אשר לו ולמבטח הסדר של שירותי פינוי וכילוי של בקר, כמפורט בנספח א' לחוזה ביטוח זה.

ב. תנאים מוקדמים לביטוח

מוסכם בין הצדדים כי על פי חוזה זה ניתן לבטח את הבקר המבוטח, בהתמלא התנאים המצטברים להלן:

1. ההצעה לביטוח, חתומה על ידי המבוטח הגיעה למבטח לא יאוחר מ-31.1.2013, ובתנאי שעד למועד זה לא קרה מקרה הביטוח.
2. בוטח כל עדר הבקר לבשר במרעה מגיל 8 ימים ואילך, הנמצא בבעלותו ו/או בהחזקתו של המבוטח או שלמבוטח זכות כלשהי בהם.
3. עברו 3 ימים אחרי הסדרת תשלום דמי הביטוח על ידי המבוטח, כפי שפורטו במסמכים שנשלחו למועמד לביטוח, ובתנאי שעד למועד זה לא קרה מקרה הביטוח.
4. המבטח אישר בכתב את הסכמתו לקבלת המבוטח לביטוח.

ג. התחייבויות המבטח

בתמורה לתשלום דמי ביטוח על ידי המבוטח, ובכפיפות לכל התנאים, ההגבלות והחריגים הכלולים בחוזה ביטוח זה, מתחייב המבטח כי בקרות מקרה הביטוח לבקר המבוטח על פי חוזה זה, בתוך תקופת הביטוח, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בסכומים שיחושבו על ידי המבטח, שלא יעלו על גבול אחריות המבטח בניכוי השתתפות עצמית, ובכפוף לסעיפי ביטוח חסר וביטוח יתר.

1. טבלת סכומי פיצוי מירביים:

סכומי הפיצוי המפורטים להלן הנם סכומי השיפוי המירביים. בקרות מקרה ביטוח יחושבו תגמולי הביטוח על פי המפורט להלן על בסיס חישוב ימי גידול ו/או על פי ערכי השוק של הבקר המבוטח בתוספת הוצאות כילוי ופינוי, לפי הנמוך מביניהם.

עד לסכום מירבי של	עגל/עגלה מגיל 8 ימים ועד גיל 30 יום (כולל)
ש"ח 1,500
עד לסכום מירבי של	עגל מגיל 31 יום ועד לגיל 120 יום (כולל)
ש"ח 4,020
עד לסכום מירבי של	עגלה מגיל 31 יום ועד לגיל 120 יום (כולל)
ש"ח 3,480
עד לסכום מירבי של	עגל מגיל 121 יום ועד לגיל 210 יום (כולל) ואילך
ש"ח 4,695
עד לסכום מירבי של	עגלה מגיל 121 יום ועד לגיל 540 יום (כולל) ואילך
ש"ח 6,000
עד לסכום מירבי של	עגלה בהיריון/פרה אם עד לסכום מירבי של
ש"ח 7,000
עד לסכום מירבי של	פרה מגיל 121 חודש ואילך (כולל) עד לסכום מירבי של
ש"ח 4,200
עד לסכום מירבי של	פר הרבעה מגיל 365 יום ואילך (כולל) עד לסכום מירבי של
ש"ח 12,000

2. תגמולי הביטוח יחושבו בניכוי השתתפות עצמית, ניצולת, ובניכוי התמורה שתתקבל או האמורה להתקבל עבור הבקר המבוטח מכל מקור שהוא לפי כל דין, הסכם או התחייבות, אך למעט התמורה שתתקבל עבור הוצאות הפינוי והכילוי של הבקר המבוטח שישולמו לפי חלק א' לחוזה הביטוח.

3. למען הסר ספק יובהר, כי הסכומים הנקובים בפרק זה הינם בשקלים חדשים.

ד. התחייבויות המבוטח

1. המבוטח חייב לטפל בעדר המבוטח ברמה מקצועית נאותה ומקובלת ולנקוט בכל עת וללא דיחוי באמצעי המנע הידועים והאפשריים בענף, שיש בהם כדי למנוע או להקטין כל נזק צפוי או כל נזק נוסף לבקר המבוטח. מבוטח, שלא עשה כן רשאי המבטח, בכפוף להוראות החוק, להפחית את שיעור תגמולי הביטוח בעד הנזקים שנגרמו לאותו מבוטח בשיעור שהיה נחסך לו קיים את חובתו על פי סעיף קטן זה.
2. המבוטח ידווח בכתב למשרדי המבטח על מצבת העדר אחת לשלושה חודשים ו/או ידווח מיידית ובכתב למשרדי המבטח על כל שינוי של יותר מ-15% במצבת הבקר בפועל לעומת מצבת הבקר המבוטח עליה הצהיר למבטח.
למען הסר ספק, מבוטח שלא יצהיר נכונה, יפוצה במקרה של נזק על פי היחס שבין הערך המוצהר של העדר לערך העדר בפועל כפי שיוערך בעת אירוע הנזק.
3. בקרות מקרה ביטוח לבן הבקר המבוטח חייב המבוטח להודיע על כך בכתב לגורמים הבאים בתוך 48 שעות ממועד קרות הנזק:
 - א. למתקן כילוי מאושר על ידי המבטח, לפי המפורט בנספח א' לחוזה ביטוח זה באמצעות טלפון - או לכל גורם אחר שיורה לו המבטח, כדי שיפנה את פגר הבקר לכילוי, בליווי תעודת רישום בקר ש.ו. 200, תווית אוזן ואישור הרופא הווטרינרי של מתקן הכילוי.
 - ב. למבטח.
4. על המבוטח להודיע מיידית לרופא הווטרינרי המטפל על כל מקרה של תחלואה וזאת כדי לאפשר טיפול מוקדם ככל האפשר ולצמצם נזקים אפשריים.
5. על המבוטח לשתף פעולה עם נציגי מתקן הכילוי וכן להעביר את הבקר לנקודת איסוף כפי שיורה מתקן הכילוי ובמועד שיורו לו.
6. על המבוטח לספק לבקר המבוטח טיפול רפואי ותרופתי מלא במקרה של תחלואה, וזאת על פי הנחיות ו/או המלצות הרופא הווטרינרי המטפל ו/או השירותיים הווטרינריים.
7. הבקר המבוטח חייב במספור ממשלתי על פי החוק, במהלך כל תקופת הביטוח.
8. המבוטח חייב להחזיק ברשותו במהלך כל תקופת הביטוח יומן עדר ובו רישום מעודכן ומלא של העדר (כולל מספרי אוזן, סוג, רשימת שיוך וכו').

ה. חריגים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמען הסר ספק, חוזה ביטוח זה לא יחול ולא יכסה כל נזק שיגרם לבקר המבוטח במקרים הבאים:

1. נזקי מלחמה, פלישה, פעולות אויב זר, פעולות איבה וטרור לכל סוגיהם, פרעות, שביתות, קשר מרד או מרי אזרחי או צבאי, אלימות פוליטית, מעשי זדון וכו'.
2. בקוע גרעיני, קרינה או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא.
3. רשלנות או פעולה מכוונת או זדונית של המבוטח או מי מטעמו.
4. היעלמות הבקר המבוטח או בריחתו.
5. הפסקת הטיפול בבקר המבוטח, בין אם הייתה זו מלאה או חלקית, או נטישתו.
6. אי מתן חיסונים וטיפולים רפואיים המחויבים על פי החוק או על פי קביעת והמלצת הרופא המטפל, כולל חיסון כנגד בוטוליזם.
7. תפיסה, החרמה, השחתה, גרימת נזק או הוראת חיסול והשמדה בפקודת הממשלה או בפקודת כל רשות ציבורית אחרת.
8. כל מחלה אנדמית הנמצאת בעדר וידוע על קיומה ביום תחילת הביטוח.
9. עובר ברחם אמו, ולד עם מום מלידה או ולד מת, או כל בן בקר מתחת לגיל 7 ימים.
10. גניבה/שוד/פריצה.
11. אירוע נזק לבקר המבוטח מחוץ לחצר המבוטח.
12. אירוע נזק כתוצאה מאכילה גסה ו/או מגוף זר מתכתי בבעלי חיים שלא הוחדר מגנט לקיבתם לפני קרות האירוע.
13. שחיטה דחופה או שחיטת דחק.
14. כל נזק שנגרם כתוצאה מסיכון שלא הוגדר במסגרת הסיכונים המכוסים בהגדרת מקרה הביטוח.
15. רעידת אדמה, התפרצות הר געש או כל זעזוע אחר של הטבע או אש תת קרקעית.
16. עיקול או החרמה על ידי גורם כלשהו.
17. נזק עקיף או ירידה באיכות.
18. אי קיום הוראות השירותים הוטרינריים, לרבות אי מתן חיסונים נדרשים.
19. העברת הבקר המבוטח באמצעות כלי רכב שאינו מורשה להובלת בעלי חיים.

ו. דמי הביטוח

1. א. דמי הביטוח השנתיים יחושבו לפי סוגי הבקר המבוטח ומספרם ביום בו המבטח יקבל מהמבוטח את ההזמנה לקבלת הצעה לביטוח, על פי סכומים שייקבעו על ידי המבטח.

ב. בכל מקרה של שינויים במצבת העדר במהלך תקופת הביטוח ואשר הודעה על כך הגיעה למבטח תוך כאמור בסעיף ד' 2 לעיל, מתחייבים הצדדים כדלקמן:

1. אם מצבת העדר תקטן בגין מכירה, מתחייב המבטח להחזיר למבוטח את ההפרש בדמי הביטוח הנובע מהשינוי במצבת העדר, בהתאם למסמכים שיומצאו למבטח על ידי המבוטח, באופן יחסי לתקופת הביטוח החל מהמועד בו אירע השינוי ובניכוי הוצאות המבטח הנובעות מכך.

2. אם מצבת העדר תגדל, מתחייב המבוטח לשלם למבטח, על פי דרישתו, כל תוספת של דמי ביטוח הנובעת משינוי זה במצבת העדר באופן יחסי לתקופת הביטוח, החל מהמועד בו אירע השינוי, ובתנאי שלא ארע קודם מקרה ביטוח.

2. דמי הביטוח המגיעים מהמבוטח למבטח על פי הודעת התשלום ישולמו לא יאוחר מ-14 ימים מתאריך קבלת הצעה לביטוח זה על ידי המבטח או במועדים אחרים על פי הודעת המבטח.

3. דמי הביטוח המפורטים בחוזה זה מהווים 65% מדמי הביטוח הכוללים ויתרת דמי הביטוח בשיעור של 35% תשולם למבטח על ידי הממשלה. במידה ובמהלך העונה תודיע הממשלה למבטח כי חל שינוי בשיעור השתתפותה בדמי הביטוח, אזי יתוקנו דמי הביטוח בהתאם לשינוי. למען הסר ספק יובהר, כי הממשלה הודיעה כי היא לא תשלם למבטח בגין כפל ביטוח במקרה בו רכש המבוטח כיסוי ביטוחי זהה עבור אותו נכס מבוטח. לא שילמה הממשלה את יתרת דמי הביטוח, ישלם המבוטח למבטח את חלקה של הממשלה.

ז. קביעת גובה הנזק

1. לאחר שקיבל המבטח הודעה על מקרה הביטוח ישלח על ידו מעריך אשר יקבע על פי הערכתו את גובה הנזק ויודיע על כך למבוטח. המבוטח רשאי לדרוש, תוך 15 יום מעת שקיבל את קביעת המבטח לידו, כי תבוצע הערכה נוספת של הנזק בדרך ובמקום עליהם יוסכם בין המבוטח לבין המבטח.

2. את המבטח תחייב הערכת נזק, שבוצעה על ידי המעריך. למרות האמור לעיל, יוכל המבוטח להגיש למבטח במקביל הערכת נזק, שבוצעה על ידי כל גורם אחר (להלן: "הערכה חיצונית") אך ורק בתנאי, שהודעה על מקרה הביטוח ניתנה למבטח על פי תנאי הפוליסה והתאפשר למעריך מטעמו לבדוק את הנזק. מבוטח, שלא עמד בתנאים מקדימים אלה, לא תותר הגשת הערכה חיצונית מטעמו.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המבוטח לפנות לוועדת הבוררות בכפוף להוראות סעיף הבוררות בחוזה זה.

ח. השתתפות עצמית

המבוטח ישא בהשתתפות עצמית שתחושב עבור כל מקרי הביטוח בחישוב שנתי מצטבר נטו בשיעור של 7% מערך העדר* ולא פחות מ- 60,000 ₪.

* ערך העדר לצורך חישוב ההשתתפות העצמית יקבע לפי מצבת העדר המפורטת ברשימה, ובהתאם לסכומים המפורטים כדלקמן:

ערך פרה	7,000 ש"ח
ערך עגלה	3,735 ש"ח
ערך עגל	4,140 ש"ח
ערך פר הרבעה	12,000 ש"ח

תנאים כלליים

1. תחולת החוק

על חוזה ביטוח זה יחול החוק, אלא אם הותנה אחרת בחוזה הביטוח וברשימה לטובת המבוטח.

2. פרשנות

למונחים חקלאיים מקצועיים המופיעים בחוזה ביטוח זה, ולא הוגדרו בו אופן מפורש, יינתן הפירוש המקצועי המקובל בענף.

3. חובות המבוטח ואמצעים להקלת הסיכון

א. המבוטח חייב לטפל בבקר המבוטח ברמה מקצועית נאותה ולנקוט בכל עת וללא דיחוי באמצעי המנע הידועים, המקובלים והאפשריים בענף, שיש בהם כדי למנוע ו/או להקטין כל נזק צפוי ו/או נוסף לבקר המבוטח וזאת בגבולות הסביר בנסיבות המקרה.
מבוטח, שלא עשה כן, רשאי המבטח להפחית את תגמולי הביטוח בשיעור שהיה נחסף לו קיים המבוטח את חובתו על פי סעיף זה.

ב. הותנה בחוזה ביטוח זה, שעל המבוטח לנקוט אמצעי להקלת סיכנו של המבטח, ואותו אמצעי לא ננקט תוך פרק הזמן שקבע לכך המבטח, יראה בכך המבטח החמרת הסיכון ויחולו הוראות סעיפים 18 ו-19 לחוק, בשינויים המחוייבים.

4. חובת הגילוי של המבוטח ומשמעותה המשפטית

א. חוזה ביטוח זה הוצא על סמך התשובות והמצגים, שנתן המבוטח בכתב למבטח לשאלות עליהן נשאל בהצעת הביטוח, ששימשה בסיס לחוזה זה.

ב. לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות, או לא גילה למבטח ענין מהותי, או לא נקט באמצעים, שנדרשו על ידי המבטח להקלת הסיכונים ו/או למניעת מקרה הביטוח, יהיה המבטח רשאי לבטל חוזה זה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

ג. המבוטח יגלה למבטח, במשך תקופת הביטוח, כל שינוי מהותי תוך זמן סביר מעת שנודע לו על כך (להלן: "החמרת הסיכון"). לא גילה המבוטח למבטח את החמרת הסיכון, יהיה המבטח רשאי לבטל חוזה זה או להקטין את היקף חבותו, בכפוף להוראות החוק.

ד. "ענין מהותי" או "החמרת הסיכון" הינו ענין שיש בו כדי להשפיע על נכונות המבטח לכרות את חוזה הביטוח או לכרותו בתנאים מסוימים, לרבות:

1. שינוי במצבת העדר.

2. עובדות שצויינו כמהותיות באישור הרופא הוטרינרי המטפל או בכל מסמך אחר ששימש בסיס לחוזה זה.

3. כל ארוע המשפיע על הערכת הסיכון המבוטח, כולל מידע על תביעות קודמות שהוגשו בגין העדר המבוטח.

4. סירוב מבטח אחר לבטח את העדר השייך למבוטח או התניית הביטוח בתנאים מיוחדים.

5. זהות הבעלים ו/או המחזיקים ביבול המבוטח.

6. עברו הביטוחי של המבוטח.

7. נזקים שקרו לבקר המבוטח ערב כניסת חוזה ביטוח זה לתוקף, ואשר היו בידיעת המבוטח.

5. תביעה לתגמולי ביטוח וחובת שיתוף הפעולה של המבוטח עם המבטח

א. בכפוף להתחייבויות המבוטח בפרק ד' לעיל, לרבות חובת דיווח מיידיית למבטח על מקרה הביטוח, על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, על חשבוננו, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבות המבטח, ואם אינם ברשותו, עליו לעשות כמיטב יכולתו על מנת להשיגם ולהעבירם למבטח.

ב. למען הסר ספק, מוצהר בזה כי דרישה לתשלום תגמולי ביטוח תחשב כדרישה שנמסרה למבטח רק אם ולאחר שנמסרו למבטח כל המידע והמסמכים הדרושים.

ג. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן בנקיטת אמצעים סבירים, שהמבטח הורה לו לנקוט.

ד. 1. לאחר קבלת המבטח מהמבוטח הודעה על מקרה הביטוח, ישלח המבטח מעריך לצורך קביעת מקרה הביטוח, היקף הנזקים וסוגיהם.

2. ממצאי המעריך ימסרו למבטח.

3. חלק המבוטח על מימצאי המעריך, עליו להודיע שוב למבטח תוך 15 יום על מקרה הביטוח בכפוף לאמור לעיל, והמבטח ישלח מעריך נוסף לצורך קביעה חוזרת.

ה. באי כח המבטח ועובדיו יהיו רשאים להכנס בכל עת לשטחי המרעה הבקר המבוטח, בתיאום עם המבוטח, וזאת לשם ביצוע כל פעולה הנוגעת לחוזה זה. מבוטח שמנע את כניסת עובדי המבטח ו/או מי מטעמו לשטחי המרעה ייחשב כמי שלא שתף פעולה עם המבטח, והמבטח רשאי להקטין את תגמולי הביטוח או להיות פטור מתשלומם, בכפוף להוראות החוק.

ו. לא פעל המבוטח על פי חבותו, כאמור בפרק זה, ו/או לא פעל כך במועד, באופן שמחדלו גרם לכך שהמבטח חייב בתגמולי ביטוח גבוהים יותר, לא יהיה המבטח חייב בתשלום תגמולי הביטוח אלא בסכום שהיה חייב בו אילו קויימה חובת המבוטח, כאמור.

ז. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליה, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

ח. הפר המבוטח את חבותו על פי פרק זה, או שמסר למבטח עובדות כוזבות או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבותו, והדבר נעשה בכוונת מירמה - פטור המבטח מחבותו.

ט. נגרם מקרה הביטוח על ידי המבוטח במתכוון פטור המבטח מחבותו על פי חוזה זה.

6. תקופת ההתיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי הביטוח, הן מהמבטח והן בערכאות, היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

7. ביטוח כפל

אם יהיה קיים לבקר המבוטח ביטוח או ביטוחים אחרים לתקופות ביטוח חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או נודע לו עליו. המבטח ישתתף בסכום הביטוח החופף עם שאר המבטחים בהתאם ליחס בין סכומי הביטוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחבות המבטח כלפי המבוטח יחד ולחוד עם המבטחים האחרים לגבי סכום הביטוח החופף.

8. ביטוח חסר

מוסכם בזאת בין הצדדים שבכל מקרה שנמצא כי מספר בני הבקר בפועל בעדר הבקר המבוטח, שבבעלותו או בהחזקתו של המבוטח, גדול ממספר בני הבקר המבוטח המצוין בטופס ההזמנה לקבלת ההצעה לביטוח, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס בין מספר בני הבקר המבוטח לבין מספר בני הבקר בפועל.

מוסכם בזאת בין הצדדים שבכל מקרה שנמצא כי סך דמי הביטוח אותם המבוטח היה אמור לשלם למבטח בפועל עבור מצבת העדר המבוטח שבבעלותו או בהחזקתו, גדול מסך דמי הביטוח אותם שילם המבוטח למבטח בגין הביטוח, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס בין סך דמי הביטוח אותם שילם למבטח בגין הביטוח לבין סך דמי הביטוח אותם אמור היה לשלם למבטח בגין מצבת העדר בפועל.

יובהר, כי במקרה של ביטוח חסר, תשלום הפיצוי לבן הבקר בגין הפינוי והכילוי אשר משולם ע"י המבטח ישירות למתקן הכילוי יעשה במלואו על פי התעריף המוסכם בין המבטח לבין מתקן הכילוי, וחבות המבטח היחסית עבור סכום הפיצוי לבן הבקר בגין הפינוי והכילוי תופחת מתשלום הפיצוי לבן הבקר שיעשה ע"י המבטח ישירות למבוטח לפי סעיף ג' 1 א' לחוזה זה לעיל.

9. הצמדה

סכומי הפיצוי הנקובים בחוזה זה ישתנו בהתאם למדד המחירים לצרכן הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח, ביחס למדד המחירים הידוע ביום תחילת תוקפו של חוזה ביטוח זה.

10. קיצוז חובות

חובות קצובים שהמבוטח חייב למבטח, בין בגין חוזה ביטוח זה ובין בגין חוזה ביטוח אחר, ניתנים לקיצוז, כנגד כל סכום המגיע למבוטח מהמבטח. כמו כן, במידה וקיים חשש סביר לאי פירעון החוב רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו מהמבוטח בגין הביטוח, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

11. תחלופ

א. הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח, מששילם תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות, שעברה אליו לפי סעיף זה באופן, שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מצד שלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח, ובלבד שהסכומים שנגבו מהצד השלישי יחולקו בין המבטח ובין המבוטח, על פי שיעור תגמולי הביטוח מתוך סך הנזק המכוסה, לפי קביעת מעריך המבטח.

ג. קיבל המבוטח מצד שלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו מיד למבטח.

לא יעשה המבוטח כל פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח. עשה המבוטח איזו מהפעולות הרשומות לעיל, יפצה את המבטח בגין הנזקים שנגרמו לו.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו:

אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

12. הארכת הביטוח

- א. כל הארכה של תקופת הביטוח על פי חוזה ביטוח זה טעונה הסכמה של המבטח אשר תינתן בכתב ובמפורש למטרה זו.
- ב. מוצהר בזה כי בתום תקופת הביטוח על פי חוזה זה לא יוארך הביטוח מאליו וכי הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכח שתיקה או פעולה אחרת אף אם הציע המבוטח לקרן בצורה ובמועד כלשהם להאריכו.
- ג. הוארכה תקופת הביטוח על ידי חידוש חוזה הביטוח יהווה המידע, שנמסר על ידי המבוטח בהצעת הביטוח או בדרך אחרת, חלק בלתי נפרד אף ממסמך ההארכה.

13. ביטול הביטוח

- א. המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, **ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום לפחות 15 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.** למרות האמור לעיל, ביטול הביטוח בעקבות חוב דמי ביטוח של המבוטח למבטח ייעשה על פי המפורט בסעיף 15 לחוק וחישוב דמי הביטוח יעשה כמפורט בסעיף ב' להלן.
- אם המבטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את חוזה הביטוח או ניסה להונות את המבטח, ישיב המבטח למבוטח את סכום דמי הביטוח שהיה דורש ממבוטח דומה, לפי סוג הביטוח המבוטל, לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.
- ב. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו, **בתנאי שלא קיבל תגמולי ביטוח מהמבטח במהלך תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תתקבל אצל המבטח בדואר רשום.** פקיעת תוקף הביטוח תחול באופן מיידי החל ממועד קבלת הודעת הביטול אצל המבטח כאמור לעיל.
- במקרה כזה המבוטח יקבל החזר דמי ביטוח לאחר שהמבטח ישאיר לעצמו 30% מדמי הביטוח עבור תקופת הביטוח כולה, בתוספת 10% בגין כל חודש מתחילת תוקפו של חוזה הביטוח ועד למועד בו הסתיים הביטוח בפועל או את סכום דמי הביטוח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח לגידול - לפי הגבוה מביניהם.

- א. בכל מקרה שיתגלעו חילוקי דעות בתביעת המבוטח לתגמולי ביטוח הנובעים מחוזה זה ו/או ערעור על קביעת מעריך המבטח על פי חוזה זה, רשאים הצדדים, בהסכמה, לפנות לבוררות.
- ב. פניית הצדדים לבוררות תהווה הסכמה לברור הסכסוך ביניהם במסגרת הבוררות.
- ג. עם קבלת הסכמת הצדדים לפנות לבוררות, יראו הוראות סעיף זה כהסכם בוררות בהתאם לחוק הבוררות, תשכ"ח-1968.
- ד. הבוררות תתקיים בפני בורר יחיד שימונה על ידי המנהל הכללי של משרד החקלאות (להלן: "הבורר").
- ה. על הבוררות לא יחולו סדרי הדין והראיות המחייבים בערכאות משפטיות.
- ו. על הבוררות לא יחול הדין המהותי.
- ז. הבורר לא יהיה מחויב לנמק את פסקיו, למעט במקרים בהם פסק הבוררות יקבע לתשלום סכום העולה על חצי מיליון ש"ח.
- ח. על הבוררות יחולו הוראות חוזה זה.
- ט. המבטח ו/או המבוטח ימציאו בכתב לבורר את מהות חילוקי הדעות המובאים להכרעה וזאת תוך 30 יום מעת שנמסרה למבוטח החלטת המבטח ביחס לתביעת תגמולי הביטוח, ואילו המבטח ו/או המבוטח ימציאו בכתב לבורר את כתב הגנתם תוך 30 יום מעת שנמסרה למבטח ו/או למבוטח כתב התביעה בכתב, כאמור לעיל.
- י. מוסכם בזאת, כי עם הגשת תביעה על ידי המבוטח לבורר, על המבוטח לשלם דמי בוררות בסך -400 ש"ח. במידה והבוררות תימשך למעלה משתי ישיבות, החל מהישיבה השלישית ואילך, על המבוטח לשלם דמי בוררות בסך של -400 ש"ח עבור כל ישיבה נוספת.
- יא. לבורר יהיה שיקול דעת באם להחזיר למבוטח את דמי הבוררות ששולמו על ידו בלבד, וזאת באופן מלא או חלקי, ובתנאי שהמבוטח זכה בבוררות. למען הסר ספק יובהר, כי הבורר לא יהיה מוסמך לפסוק הוצאות למי מהצדדים.

15. תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביטוח חבותו, לרבות אישור שכן הבקור המבוטח עבר כילוי חתום בידי מתקן הכילוי.
- ב. על תגמולי הביטוח תתווסף ריבית בשיעור הקבוע בסעיף 28 ד' לחוק, מתום 30 יום ממסירת המידע והמסמכים הדרושים למבטח, וזאת בנוסף להצמדה למדד המחירים לצרכן, כמפורט בסעיף 10 לעיל.
- ג. העקרונות האמורים בסעיף זה לחישוב תגמולי הביטוח ושיעורי ההצמדה יחולו גם אם שולמה התביעה לאחר תום תקופת הביטוח על פי חוזה זה.

16. קריאת סרק

המבטח יהיה זכאי לתבוע מהמבוטח פיצוי ו/או השבה בגין כל הוצאותיו והנזקים שנגרמו לו כתוצאה מקריאות סרק ו/או הטרדה ללא צורך שנעשו מטעם המבוטח באופן סידרתי בקשר לתביעה לתגמולי ביטוח על פי חוזה זה.

17. זכויות המבטח לאחר קרות מקרה הביטוח

אם קרה אבדן או נזק כלשהו לעדר המבוטח כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בחוזה זה רשאי המבטח:

- להיכנס לעדרי המרעה המבוטחים שבה ארע הנזק.
- לקבל את העדר המבוטח אשר לגביו תובע המבוטח תגמולי ביטוח, לבדוק את העדר, למיין או לטפל בו בדרך אחרת לכל מטרה סבירה או למכור את העדר המבוטח או לעשות בו כראות עיניו.
- אין המבוטח רשאי לנטוש לטובת המבטח את העדר המבוטח בין אם המבטח קבל אותו לרשותו ובין אם לאו. מאידך, אין המבטח רשאי לנצל את זכויותיו על פי סעיף זה בצורה אשר תפגע בניהול עסקיו של המבוטח.

18. מוטבים אחרים

תגמולי הביטוח עבור מקרה ביטוח המכוסה על פי חוזה זה ישולמו למבוטח בלבד, אולם המבוטח יוכל להורות בכתב לשלם תגמולים אלה בלבד למוטב אחר **ובתנאי שהמבטח הסכים לכך מראש בכתב**. טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי המוטב, והוא רשאי לקזז מתגמולי הביטוח דמי ביטוח המגיעים לו לפי חוזה זה.

19. זיקת ביטוח

ביטוח זה יהיה בתוקף רק אם הבקור המבוטח נמצא בידי המבוטח בבעלותו או בפיקדון או בקומיסיון או בשותפות עם אחר והמבוטח אחראי עבורו בקרות מקרה הביטוח.

20. הודעות

הודעה של המבוטח למבטח תימסר למען המבטח: דרך מנחם בגין 74, תל-אביב הודעה של המבטח למבוטח תימסר לפי המען האחרון הידוע למבטח. הודעה, שדוורה בדואר רשום בצירוף אישור מסירה תיחשב כהודעה, שנמסרה לנמען 72 שעות אחר שנשלחה.

נספח א' לחוזה ביטוח בקר במרעה לעונת 2013
מתקני הכילוי להם הסדר עם המבטח (חלק א' לחוזה הביטוח)

להלן פרטי מתקני הכילוי המאושרים על ידי המבטח:

1. חברת "א.ע. ביו אקולוגיה"
השירות ניתן 24 שעות ביממה, בטלפונים הבאים:
משרד : 04-9069500 או 04-9069511
שרון : 052-3967233